



**Vous venez de créer votre liste de naissance en magasin ou sur internet ?
Voici quelques astuces pour que tout se déroule au mieux !**

- **Un article est en cours d'achat Web sur ma Liste de naissance, comment savoir qui me l'a offert ?**

- Attendez que le paiement de l'achat soit validé, cela peut prendre 24 à 72h selon les organismes bancaires. À ce moment-là, vous recevrez un mail automatique avec les coordonnées du contributeur et son message.
- Les produits payés sur le Web ne peuvent être récupérés que par vous (bénéficiaires) dans votre magasin référent.

- **Un article sélectionné vient d'être payé sur ma liste, que dois-je faire ?**

Vous avez le choix entre confirmer la sélection du produit par mail auprès de votre magasin en indiquant de quel produit il s'agit afin que le magasin mette l'article de côté ou le commande, OU de le commander vous-même via le site Web. Vous pouvez également l'annuler pour un éventuel changement de produit.

- **Je souhaite un article pour lequel le délai annoncé est long, que faire ?**

Il est préférable d'anticiper la commande d'un article dont le délai de livraison est long. Vous pouvez, depuis votre interface web ou en magasin, commander un article avec un versement de 30% d'acompte.

- **Un prix a augmenté sur ma liste, pourquoi ?**

Les prix peuvent augmenter comme diminuer. Tant que l'article n'est pas commandé ou acheté, le prix peut varier.

Pour tout autre demande, vous pouvez vous adresser à votre magasin Orchestra.
Nous ferons le maximum pour vous répondre dans un délai de 24 à 48h.
À bientôt chez Orchestra !

