



Bienvenue chez Orchestra !

**Vous venez de créer votre liste de naissance en magasin ou sur internet ?
Voici quelques petites astuces pour que tout se déroule au mieux !**

- **Un article est en cours d'achat Web sur ma Liste de naissance, comment savoir qui me l'a offert ?**

- Attendez que votre achat soit validé, cela peut prendre 24 à 72h selon les organismes bancaires. À ce moment-là, vous recevrez un mail automatique automatique avec les coordonnées du contributeur et son message.

- Les produits payés sur le Web ne pourront être récupérés que par vous (parents) dans le magasin référent.

- **Un article "coup de cœur" vient d'être payé sur ma liste, que faire ?**

- **Article coup de cœur contribué via le Web :**

Le coup de cœur sera automatiquement commandé dès contribution de l'article. Une fois réceptionné en magasin, il sera mis de côté pour vous, excepté si l'article n'est plus commandable.

- **Article coup de cœur contribué en magasin :**

Le coup de cœur sera géré par le magasin (soit par la mise de côté de l'article si celui-ci est en stock magasin, soit par la mise en commande).

- **Un article sélectionné "non coup de cœur" vient d'être payé sur ma liste, que faire ?**

Vous aurez le choix de confirmer la sélection du produit par mail en indiquant de quel produit il s'agit ou de le commander vous-même via le Web, vous pouvez également l'annuler pour un éventuel changement de produit.

- **Je souhaite un article pour lequel le délai annoncé est long, que faire ?**

Il est préférable d'anticiper une commande. Vous pourrez depuis votre interface commander un article avec un versement de 30% d'acompte.

- **Un prix a augmenté sur ma liste, pourquoi ?**

Les prix peuvent augmenter comme diminuer, tant que l'article n'est pas commandé ou acheté, le prix peut évoluer.

**Enfin, pour tout autre demande, veuillez-vous adresser à votre magasin Orchestra-Prémaman.
Nous ferons le maximum pour vous répondre dans un délai de 24 à 48h.**

A bientôt chez Orchestra !



Pour vos amis c'est une liste de naissance,
Pour vous, c'est une liste d'avantages

ORCHESTRA®
MODE ENFANT • MATERNITÉ • PUÉRICULTURE